

دفع الحساب في الوقت المحدد يوفر لك راحة البال ويمنع اتخاذ إجراءات قانونية.

ساعات استقبال الجمهور في فروع العينة/شعوت كבלت كهل בסניפי הגב'ה

סניף כפר - יאסיף		סניף ירכא (מוטצה מקומית) - פרוץ ברכא- (הגלס הלחי)	
ימים	איום	ימים	איום
ראשון: 08:00 - 16:00	אחד: 08:00 - 16:00	ראשון: 08:00 - 16:00	אחד: 08:00 - 16:00
שני: 08:00 - 16:00	אثنين: 08:00 - 16:00	שני: 08:00 - 16:00	אثنين: 08:00 - 16:00
שלישי: 08:00 - 18:00	الثلاثاء: 08:00 - 18:00	שלישי: 08:00 - 16:00	الثلاثاء: 08:00 - 16:00
רביעי: 08:00 - 16:00	الأربعاء: 08:00 - 16:00	רביעי: 08:00 - 16:00	الأربعاء: 08:00 - 16:00
חמישי: 08:00 - 15:00	الخميس: 08:00 - 15:00	חמישי: 08:00 - 15:00	الخميس: 08:00 - 15:00
שבת: 08:00 - 15:00	السبت: 08:00 - 15:00		
טלפון: 04-8444932		טלפון: 04-9568100, 04-6807786	
סניף יאנוח - פרוץ יאנוח		סניף מזרעה - פרוץ המזרעה	
ימים	איום	ימים	איום
שבת: 08:30 - 14:30	السبت: 08:30 - 14:30	שני: 08:30 - 13:30	الاثنين: 08:30 - 13:30
ראשון: 08:30 - 14:30	الأحد: 08:30 - 14:30	חמישי: 08:30 - 13:30	الخميس: 08:30 - 13:30
טלפון: 04-8444932		טלפון: 04-9900626	

סניף גדידה מכו פרוץ المجدية مكو

ימים	איום
שני-רביעי: 08:00 - 16:00	الاثنين-الأربعاء: 08:00 - 16:00
חמישי: 08:00 - 15:00	الخميس: 08:00 - 15:00
שבת: 08:00 - 15:00	السبت: 08:00 - 15:00
טלפון: 04-9033480	



العین מזרמים חיים

اتحاد العين الاقليمي للمياه والصرف الصحي م.م
 ألعين - تانيد الميم والكوک الاזורي بعيم
 كمر - اسيف اكو تعشيه بين مروان متانس
 ت.د. 2379 ميكو 24908 | فاكس: 04-9562358
 موكو سلوفو: 1-800-800-850
 موكو تكلوت: 1-800-505-106

منطقة كفر ياسيف الصناعية، مبنى مروان مطانيس
 ص.ب. 2379 | الرمز البريدي 24908 | فاكس: 04-9562358
 اتصل بالرقم المجاني: 1-800-800-850
 مركز تحري الخلل وإصلاحه 1-800-505-106

كبلت كهل وتشلوم

بوتن لشلوم اكو الحشون ككل سنيف بكك الحكوو والمبوكيم المسحورييم.
 تملكون لتشلوم كبروتيس اشوا، لبحيروم بونو لشلون: 1-800-800-850
 اكوو التاكوو: www.elain.org.il

تلق دفع

ويمكن دفع هذا الحساب في جميع فروع البنك البريدي والمصارف التجارية.
 اتصل هاتفياً للدفعات بطاقات الائتمان، والاستفسار عن الحساب.

اتصل بالرقم المجاني: 1-800-800-850

موقع الانترنت: www.elain.org.il

لכניות ציבור נא לכנות באמצעות המייל: info@elain.org.il

شرح لفاتورة المياه

استهلاك المياه
 يتم تحديد استهلاك المياه من خلال قراءة عدادات المياه. الفرق بين القراءة الحالية والقراءة السابقة يحدد كمية استهلاك من وحدات متر مكعب صحيحه لتاريخ القراءة. من أجل قراءة صحيحه لعداد المياه، يجب تسهيل إمكانية الوصول للقراءة المنتظمة. عندما لا يمكن قراءة العداد، يجب تقدير الاستهلاك وفقاً لقواعد شركات المياه والصرف الصحي.

المسؤولية عن شبكة المياه
 مؤسسة اتحاد العين الاقليمي للمياه والصرف الصحي مسؤولة عن شبكة المياه البلدية حتى عداد المياه الرئيسي في الوحدات السكنية والمنازل الخاصة حتى عداد المياه المرتبطة بها. مسؤولية شبكة المياه الخاصة بما في ذلك عدادات المياه المرتبطة (الخاصة)، هي على المستهلك بما في ذلك فقدان المياه بسبب تسريبات أو قطع غير صالحه.

كيف يتم تحديد أسعار المياه والصرف الصحي
 أسعار المياه والصرف الصحي موحده في جميع أنحاء البلاد. ويحدد من قبل السلطة الحكومية للمياه والصرف الصحي.

المياه المستهلكة للوحدات السكنية والمنازل الخاصة:
 السعر الاول: كمية 7 متر مكعب للشخص الواحد كل ستين يوماً.
 السعر الثاني: عن أي استهلاك يتجاوز سبعة أمتار مكعب للشخص الواحد كل ستين يوماً.

رسوم استخدام ثابتة: إذا لم يتجاوز الاستهلاك كميته 3 متر خلال 60 يوم مكعب يدفع المستهلك ثمن 3 متر مكعب كحد أدنى للاستهلاك.

تحديد الاستهلاك المشترك:
 يتحدد من خلال قياس الفرق بين عداد المياه الرئيسي للبنية بالمقارنة مع قياس مجموع عدادات الماء بنفس البنية.

يتقسم قياس الفرق بالتساوي بين كل وحدة ووحده. ويجب أن يضاف للاستهلاك العادي.

دفع فاتورة المياه
 يجب دفع فاتورة المياه حتى الموعد المحدد بالفاتورة. ان عدم دفع الفواتير في الوقت المحدد يتطلب فرائد إضافية حسب القانون. يرجى ملاحظة أن عدم دفع الفاتورة، يتطلب الزامك بدفع تكاليف الإجراءات القانونية، والدعاوى القضائية والحد من إمدادات المياه. وسوف تتاح تجديد إمدادات المياه في غضون 12 ساعة بعد دفع جميع فواتير المياه بالإضافة إلى تكاليف الإجراءات القانونية. ويمكن دفع الديون المترتبة بأقساط شهريه حتى 12 دفعه

الاستئناف على فاتورة المياه
 عند استلام فاتورة المياه يرجى الاطلاع على كافة التفاصيل الموجودة فيها، يجب تقديم الاستئناف على فاتورة المياه حتى 14 يوماً من استلام الفاتورة مع صورة قراءة عداد المياه صحيحه ليوم الاستئناف. الاستئناف على فاتورة المياه ليس سبباً لعدم دفع فاتورة المياه بالموعد المحدد. مراجعه الاستئناف على فاتورة المياه يتم وفقاً للمبادئ التوجيهية المتصوص عليها في القواعد أو المعايير التي بموجبها تعمل شركة المياه والصرف الصحي.

وفقاً للمادة 108 من قانون المياه والصرف الصحي يمكن للمستهلك التوجه للسلطة الحكومية للمياه والصرف الصحي وذلك بعد أن يكون قد توجه "لمياه العين"

وحدة التحقيق العام، سلطة المياه، 7 شارع بنك إسرائيل، ص 36118، القدس 9195021.

البريد الإلكتروني: pnivot@water.gov.il | الفاكس: 03-7605702

من أجل الحصول على الكمية المعترف بها للفرد الواحد في كل وحدة سكنية لكل مقيم يتوجب على الشخص تعديل عدد الأشخاص في الوحدة السكنية التي يعيش بها ويمكن الحصول على نموذج البيان من موقع العين

www.elain.org.il وبمكاتب استقبال الجماهير بجميع القرى يجب التوقيع وإرفاق صورته عن الهوية

لجميع الذين يعيشون في الوحدة السكنية

استهلاك طبيعي: معدل كمية المياه التي مرت عبر العداد التابع للمبنى خلال خمس فترات سبقت الفترة الحالية والتي تم قارنتها

استهلاك عالي: كمية المياه التي مرت عبر العداد التابع للمبنى التي تفوق عن 130% ولاكن اقل من 150%.

استهلاك عالي جداً: كمية المياه التي مرت عبر العداد التابع للمبنى التي تفوق عن 150% ولاكن اقل من 200%.

استهلاك عالي جداً جداً: كمية المياه التي مرت عبر العداد التابع للمبنى التي تفوق عن 200% شرط ان لا تقل عن 30 متر مكعب.

لشهر بعدد الاشخاص بالوحدة السكنية.

استبدال المستهلكين. وفقاً للقانون صاحب العقار يجب أن يخطر شركة المياه والصرف الصحي العين أي تغيير في المستأجرين أو الملكية.

فحص عداد المياه: إذا أراد المستهلك التحقق من صحة عداد المياه في المختبر. يجب دفع رسوم الفحص مسبقاً. إذا أظهر الاختبار ان مقياس المياه غير صالح يتم اعاده رسوم الفحص للمستهلك. وتصلح حساب المياه حسب مصروف عداد المياه الجديد.