

amlro@gmail.com : באמצעות מייל:

שלום רב,

הנדון: שאלות הבהרה - מכרז פומבי 06/2018 (אכיפה) (להלן: "המכרז")

חברת מיתר שירותים מוניציפאליים מתקדמים בע"מ, מתכבדת לפנות אליכם בשאלות הבהרה כדלקמן:

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף	הבהרה
1.	מסמך א' – הוראות למשתתפים במכרז	2	1 ה'	מבוקש להבהיר כי בגין העובד/ת על התאגיד לשלם לספק תשלום חודשי קבוע בסך השווה לעלותו של העובד ובתוספת 20%. להבהיר כי, מבנה התמורה הנוכחי של המכרז אינו מכסה את עלויות העובד.
2.		3	1 ט'	מבוקש להבהיר כי על התאגיד לשלם לספק בגין כל המערכות הממוחשבות שיסופקו, ככל שיסופקו.
3.		3	2 ג'	סעיף זה אינו מקובל. ההתקשרות תפסק כתוצאה מהפרה או בתום תקופה.
4.		3	3 א'	מבוקש להבהיר כי מודל התמורה במכרז זה אינו כלכלי, שלא לומר הפסדי. יש לשנות את מבנה התמורה כך שנוסף על הוצאות האכיפה, יהיה זכאי הספק הזוכה גם לתשלום חודשי קבוע עבור העובד ועבור השימוש במערכת.
5.		3	2 א' 3	מבוקש להבהיר כי במקרה של חילוקי דעות יש להביא את המחלוקת בפני גורם בלתי תלוי. לא יתכן שבמחלוקת בין הספק לתאגיד יכריע התאגיד. אנה קבעו פונקציה אובייקטיבית שתכריע במקרים אלו. בנוסף, מבוקש להבהיר כי סוגיית התמורה בגין הוצאות עבור פעולות שבוצעו ע"י הקבלן, אינה שנויה במחלוקת, וכי הקבלן יהיה זכאי לתמורה בגינה בכל מקרה.
6.		4	3 ב'	מבוקש להבהיר כי סוגיית הרכיבים שניתן להביא בחשבון בקביעת הוצאות הגביה הישירות תלוי ועומד בפתחו של ביהמ"ש העליון. לאור האמור, ונוכח אי הוודאות השוררת בעניין, מבוקש לקבוע מנגנון של שפוי במכל מקרה בו יהיה שינוי בגובה ההוצאות אותן ניתן יהיה להשית על חייבים, כך שהתאגיד יספק את הפער ו/או לחילופין את חלקו.
7.		4	3 ג'	מבוקש להבהיר כי רכיבי בחשבונית שאינם שנויים במחלוקת ישולמו במועדם. ככל שיהיו רכיבים שנויים במחלוקת, הם בלבד יהיו אלו שתשלומם יעוכב.
8.		4	4 א'	על מנת להרחיב את מעגל המשתתפים, נבקשכם לשנות את תנאי הסף, שינוי קל בלבד כדלקמן: "מציעים בעלי ניסיון מלא בשנים 2016 ו-2017 בניהול ותפעול מלא של מחלקת אכיפת גביה, בתאגיד מים וביוב (כהגדרתם בחוק תאגיד מים וביוב) או ברשות ציבורית בעל היקף של 50 אלף צרכן ויותר" . ונבהיר, העיקרון המנחה ונשמת אפם של דיני המכרזים, ליצור תשתית המאפשרת לרשות לקבל את ההצעה המיטבית, בין השאר בזכות הרחבת מעגל המציעים, ובלבד שהם מציעים ראויים. ואולם, קיומם של תנאי הסף המצויינים לעיל, מביא לתוצאה ההפוכה בדיוק, שעה שאלו דווקא מצמצמים באופן בלתי סביר את מספר המתמודדים וגורמים לפגיעה בשוויון בין המציעים, תוך חסימת דרכם של מציעים ראויים לגשת למכרז. השינוי המבוקש, הינו מזערי, מחד אינו פוגם בדרישת הניסיון המהותית ואולם מאידך יאפשר את הגדלת מספר המשתתפים במכרז ואף יביא להתייעלות הכלכלית של הרשות, שהיא כידוע, אחת המטרות המרכזיות של דיני המכרזים. כל זאת, מבלי לגרוע או לפגוע בדרישה שלספק הזוכה יהיה הניסיון הנדרש על מנת לבצע

את המשימות באופן משביע רצון ובהתאם להוראות המכרז				
9.	מסמך ב' -	7	10 א'	
10.	הצעת המציע	11	7	
11.	מסמך ג' - הסכם	12	17	
12.		15	1 ר'	
13.		15	2 ד'	
		16	3 ר'	
		16	4 א'	
		16	4 ד'	
		16	4 ר'	
		17	5 ג'	
		מסמך ג' - הסכם	18	6 ב'
מבוקש להבהיר כי מודל התמורה במכרז זה אינו כלכלי, שלא לומר הפסדי. יש לשנות את מבנה התמורה כך שנוסף על הוצאות האכיפה, יהיה זכאי הספק הזוכה גם לתשלום חודשי קבוע עבור העובד ועבור השימוש במערכת. בנוסף, מבוקש להבהיר כי סוגיית הרכיבים שניתן להביא בחשבון בקביעת הוצאות הגביה הישירות תלוי ועומד בפתחו של ביהמ"ש העליון. לאור האמור, ונוכח אי הוודאות השוררת בעניין, מבוקש לקבוע מנגנון של שפוי במכל מקרה בו יהיה שינוי בגובה ההוצאות אותן ניתן יהיה להשית על חייבים, כך שהתאגיד יספק את הפער ו/או לחילופין את חלקו.				
מבוקש להבהיר כי הדרישה לפיה העבודה עם המערכות הממוחשבות של הספק, לרבות כל ההתאמות הנדרשות יעשו ע"ח הספק אינה סבירה. אנא קבעו תמורה כלשהי בגין עבודה זו.				
מבוקש לקבוע כי במקרה כאמור הספק הזוכה יהיה זכאי לשיפוי בגין ההוצאות אליהן נדרש ובגין נזקים ישירים אשר יגרמו לספק, ככל שיגרמו לו.				
מבוקש להבהיר כי במקרה של חילוקי דעות יש להביא את המחלוקת בפני גורם בלתי תלוי. לא יתכן שבמחלוקת בין הספק לתאגיד יכריע התאגיד. אנא קבעו פונקציה אובייקטיבית שתכריע במקרים אלו. בנוסף, מבוקש להבהיר כי סוגיית התמורה בגין הוצאות עבור פעולות שבוצעו ע"י הקבלן, אינה שנויה במחלוקת, וכי הקבלן יהיה זכאי לתמורה בגינה.				
מבוקש להבהיר כי השתת כל העלויות הכורכת בביצוע הפעולות המנויות בסעיף זה אינה סבירה. אנא קבעו תמורה בגין ביצוע עבודות אלו.				
מובהר כי ביצוע הפעולות בלוחות זמנים קצרים מאלו המופיעים בצווי העבודה יעשו בהתאם להיתכנות פרקטית.				
מבוקש להבהיר כי החלפת מערכת עשויה לגרום להפסקת שירות זמנית. הקבלן מתחייב כי ככל שתעשה החלפת מערכת, הוא יעשה את מירב המאמצים על מנת להמנע משישים ו/או פגיעה בפעילות.				
סעיף זה אינו מקובל. ההתקשרות תפסק כתוצאה מהפרה או בתום תקופה.				
מבוקש להבהיר כי מודל התמורה במכרז זה אינו כלכלי, שלא לומר הפסדי. יש לשנות את מבנה התמורה כך שנוסף על הוצאות האכיפה, יהיה זכאי הספק הזוכה גם לתשלום חודשי קבוע עבור העובד ועבור השימוש במערכת.				

מבוקש להבהיר כי רכיבי בחשבונית שאינם מחולקים במחלוקת, הם בלבד יהיו אלו שתשלומם יעוכב.	6 ג'	18		
מבוקש להבהיר כי הקביעה לפיה החלפת עובד תעשה בתוך 7 ימים אינה סבירה. יש להאריך מועד זה לפחות ל- 21 ימים.	7 ד'	19		
מבוקש להבהיר כי שיפוי, ככל שיינתן, יינתן כנגד פס"ד חלוט בלבד.	8 ג'	19		
מבוקש להבהיר כי אחריות הקבלן תהיה בהתאם לדין. כל שיפוי/פיצוי ככל שיינתנו, יינתנו כנגד פס"ד חלוט.	9 רבתי	19		
מבוקש להבהיר כי שיפוי, ככל שיינתן, יינתן כנגד פס"ד חלוט בלבד.	12 א'	21		
מבוקש לקבוע מדרג סביר של הפרות, כך שיקבע כי לא כל איחור בביצוע ייחשב הפרת תנאי עיקרי, על כל המשתמע מכך. כך למשל, ניתן לקבוע כי איחור באותה עבודה העולה על 7 ימי עבודה ו/או איחור החוזר על עצמו למעלה מ- 3 פעמים בשנה יהווה הפרת תנאי עיקרי.	12 ב'	21		
מבוקש להבהיר כי שיפוי, ככל שיינתן, יינתן כנגד פס"ד חלוט בלבד.	12 ד'	21		
סעיף זה אינו מקובל. אנא קיבעו תמורה חודשית בגין השימוש במערכות בתקופה שלאחר ההתקשרות.	13 ד'	22		
מבוקש להבהיר כי סוגיית הרכיבים שניתן להביא בחשבון בקביעת הוצאות הגביה הישירות תלוי ועומד בפתחו של ביהמ"ש העליון. לאור האמור, ונוכח אי הוודאות השוררת בעניין, מבוקש לקבוע מנגנון של שפוי במכל מקרה בו יהיה שינוי בגובה ההוצאות אותן ניתן יהיה להשית על חייבים, כך שהתאגיד יספק את הפער ו/או לחילופין את חלקו.	2 א'	33	נספח א' 1 - רשימת עבודות ושירותים	
מבוקש להבהיר כי התחייבות הקבלן כמבוקש בסעיף זה, כפופה להתחייבות התאגיד, לאפשר לספק לעשות את כל הפעולות שהוא רואה לנכון לעשות על מנת לעמוד ביעד שנקבע. ככל שהתאגיד אינו יכול להתחייב לכך, הרי שהספק אינו יכול להתחייב לעמוד ביעד גביה כלשהו. לאור האמור, מבוקש לשנות המילה להתחייב במילים: "לעשות כל שביכולתו".	5 א'	33		
מבוקש למחוק את המילים "לקבלן לא תהיה זכות ערעור על החלטת התאגיד."	7 ה'	35		
מבוקש להבהיר כי סוגיית הרכיבים שניתן להביא בחשבון בקביעת הוצאות הגביה הישירות תלוי ועומד בפתחו של ביהמ"ש העליון. לאור האמור, ונוכח אי הוודאות השוררת בעניין, מבוקש לקבוע מנגנון של שפוי במכל מקרה בו יהיה שינוי בגובה ההוצאות אותן ניתן יהיה להשית על חייבים, כך שהתאגיד יספק את הפער ו/או לחילופין את חלקו.	8 (6)	35	נספח א' 1 - רשימת עבודות	
מבוקש להבהיר כי הפחתה של 20% אינה סבירה. יש לקבוע שיעור נמוך יותר.	3 ח'	36		

מבוקש להבהיר כי חיבור בתוך 3 שעות אפשרי במימון מיוחד. צוות ניתוק כאמור בס"ק 10. בימים אחרים, נבקש לקצוב את לוח הזמנים כך שינתן לחברה זמן של 8 שעות לביצוע העובדה.	ח' 9	36	ושירותים	
מבוקש להבהיר כי על התאגיד לשלם לספק בגין כל המערכות הממוחשבות שיסופקו, ככל שיסופקו.	י" 3	36		
על מנת שניתן יהיה לחשב את המודל העסקי של המכרז, מבוקש לפרט את הרכיבים הבאים הבאים שבוצעו בשנתיים האחרונות, לכל שנה בנפרד: 1. כמות תזכורות (דואר רגיל); 2. כמות התראות (דואר רשום); 3. כמות עיקולים ברישום; 4. כמות עיקולים בפועל; 5. כמות ניתוקי מים; 6. כמות חיבורי מים.	כ' 37- 38			
מבוקש להבהיר כי על התאגיד לשלם לספק בגין כל המערכות הממוחשבות שיסופקו, ככל שיסופקו.	ל' 3- 4	38		
מבוקש להבהיר כי סוגיית הרכיבים שניתן להביא בחשבון בקביעת הוצאות הגביה הישירות תלוי ועומד בפתחו של ביהמ"ש העליון. לאור האמור, ונוכח אי הוודאות השוררת בעניין, מבוקש לקבוע מנגנון של שפוי במכל מקרה בו יהיה שינוי בגובה ההוצאות אותן ניתן יהיה להשית על חייבים, כך שהתאגיד יספק את הפער ו/או לחילופין את חלקו.	ל' 6	38		
ישנה סתירה בין האמור בסעיף זה ובין הוראות סעיף 8 (6). אנא הבהירו על חשבון מי יהיו עלויות ההדפסה ומשלוח של הודעות/ התראות/ תזכורות וכו' הנשלחות בדואר ו/או בדואר רשום.	7 (1)	38		
מבוקש להבהיר כי סעיף זה עומד בסתירה לאמור בסעיף 13 ד' בעמ' 22. אנא הבהירו כי בתום תק' ההתקשרות, בגין השימוש במערכת ישולם סך חודשי קבוע של _____ ₪.	נ' 6	40		
מבוקש להבהיר כי סוגיית הרכיבים שניתן להביא בחשבון בקביעת הוצאות הגביה הישירות תלוי ועומד בפתחו של ביהמ"ש העליון. לאור האמור, ונוכח אי הוודאות השוררת בעניין, מבוקש לקבוע מנגנון של שפוי במכל מקרה בו יהיה שינוי בגובה ההוצאות אותן ניתן יהיה להשית על חייבים, כך שהתאגיד יספק את הפער ו/או לחילופין את חלקו.	ט'	41		
מבוקש להבהיר כי מדד האיכות אינו עולה בקנה אחד עם דרישות הסף. במסגרת תנאי הסף נדרשת השכלה תיכונית ומעלה. בהתאם למדדי האיכות, עובד העל השכלה תיכונית, ללא בגרות מלאה – נכשל. אנא תקנו את הסתירה	ד' 1	48		נספח ב' 1 - אופן קביעת המציע הזוכה
אנא רשמו וותק בתאגיד מים ו/או ברשות מקומית, בהתאם לדרישות הסף.	ד' 3	48		

אנא הוסיפו את האפשרות של שירות הנציגות מילוי טופס	ד' 4	48		
ברשות מקומית.				
מבוקש למחוק מדד זה. מדד זה אינו ענייני, אינו מעיד על איכות העובד או איכות החברה ואף מפלה.	ד' 6	48		

נודה לקבלת התייחסותכם באמצעות דואר אלקטרוני miri@meytar-ms.co.il.

הח"מ לרשותכם גם בנייד : 052-8388009

בכבוד רב,

מירי רמות, יועמ"ש
מיתר שירותים מוניציפאליים מתקדמים
 בע"מ